

Banakako erreklamazioetan jarraitzeko prozedura:

1. Erreklamazioa aurkeztu (Delegaritzan, adibidez) eta sarrerako erregistroaren zigilua duen kopia gorde.

2. Kontuz epeekin: 3 hilabete

- × **Baiezko erantzuna: Egikaritzeari itxaron**
- × **Ezezko erantzuna: “gorako helegitea” aurkeztu**
- × **“Isiltze administratiboa”:** “Ustezko aktoaren egikaritzea eta gorako helegite subsidiarioa” (aurrez aurretik prestatu egon daiteke eta webean jarri)

3. Gorako helegitea (aurreko erreklamazioak baiezko erantzunik ez badu): 3 hilabete itxaron.

4. Auzi-prozesua: Hemen sartzen da bide judizialean, hainbat gastu dakartzala: prokuradorea, tasak, kostak ...

Proceso a seguir en las reclamaciones individuales:

1. Presentar la reclamación (en delegación, por ejemplo) y quedarse con una copia con el sello del registro de entrada.

2. Atención a los plazos: 3 meses

- × **Respuesta positiva: esperar la ejecución.**
- × **Respuesta negativa: presentación “recurso de alzada”**
- × **“Silencio administrativo”:** “ejecución de acto presunto y subsidiario recurso de alzada” (puede estar preparado previamente y colgarse en la red).

3. Recurso de alzada (si lo anterior no ha obtenido respuesta positiva): 3 meses de espera.

4. Contencioso: A partir de este punto se entra en la vía judicial, lo que comporta gastos de diverso tipo: procurador, tasas, costas ...